

Köp- och leveransvillkor

1.0 KÖP I TOSSELILLAS WEBBSHOP

Vid köp i Tosselillas webbshop innebär det att avtal ingås mellan dig och Tosselilla Skånes Sommarland AB. Genomförd beställning innebär också att du godkänner våra köpvillkor. Du måste ha fyllt 18 år för att genomföra ett köp i Tosselillas webbshop. Tosselilla förbehåller sig rätten att i enskilda fall neka eller ändra ditt köp (vid exempelvis felaktiga personuppgifter eller betalningsanmärkningar). Alla priser anges inklusive moms. Inga köp från länder utanför Europa beviljas.

1.1 Betalningsinformation

Vi använder oss av kortbetalning, klarna och swish.

1.2 Personuppgifter

Personuppgifter som du lämnat till oss i samband med köp kommer att användas av oss på Tosselilla för att vi ska kunna behålla vår relation med dig som kund. Vi kommer att skicka nyhetsbrev, olika erbjudanden från Tosselilla och ev. en gästundersökning till dig. Till säsongskortet behöver vi även ett foto, då säsongskorten är personliga behöver vi dessa uppgifter föra att kunna knyta dig som kund till kortet och rätten att nyttja detta. Tosselilla lämnar inte ut dina personuppgifter eller e-postadress till tredje part, såvida inte särskilda skäl föreligger, ex. leverantörer som hanterar information för vår räkning – sk tredjepartsleverantör. Med alla våra tredjepartsleverantörer finns skriftliga personuppgiftsbiträdesavtal där vi säkerställer att personuppgifterna endast hanteras av Tosselilla och leverantören. Särskilda skäl föreligger också om Polis, åklagare eller liknande myndighet begär ut uppgifter. Vill du göra någon ändring av uppgifterna eller bli borttagen ur registret gör du det lättast genom att skriva till oss. Laglig grund: Köpeavtal. Behandlingen sker utifrån att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt köpeavtalet.

1.3 Lagring av personuppgifter

Vi sparar inte dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål. Uppgifterna kan också sparas under den tid som krävs enligt tillämplig lag, till exempel under 7 år för att uppfylla krav i bokföringslagen. I övriga fall kommer vi regelbundet se över vår personuppgiftshantering. Vi kan exempelvis radera dina uppgifter om du inte har varit i kontakt med oss på länge. Du är välkommen att kontakta oss för information om de specifika lagringsperioderna för respektive ändamål. Om du vill göra någon ändring av uppgifterna eller bli borttagen ur registret gör du det lättast genom att skriva till oss på info@tosselilla.se

2.0 BILJETTER, SÄSONGSKORT

2.1 Leveransvillkor

Digital leverans Vid köp av dagsentréer skickas dina biljetter som pdf, inom några minuter till vald e-postadress. QR-koden på biljetten kan läsas av från utskrivet dokument eller direkt från telefonen.

Säsongskortet skickas som ett mailbevis med en QR-kod och byts ut till personliga plastkort vid någon av våra entrékassor. Säsongskortet blir giltigt när du har registrerat personuppgifter och bild. Saknas några uppgifter kompletteras dessa i våra entrékassor.

2.2 Ångerrätt evenemangsbiljetter

Vid köp av entrébiljetter med specifikt datum gäller inte den lagstadgade 14-dagars ångerrätten. Tosselilla Sommarland erbjuder fri ombokning av era biljetter i mån av plats fram till kl 17.00 dagen innan ert besök hos oss.

Önskar ni avboka era biljetter kommer vi ta ut en avbokningsavgift på 200 kr per bokning, ni måste då avboka senast kl 17.00 dagen innan ert bokade besök. Avgiften tas ut oavsett om ni gör en avbokning på hela ert besök eller bara på enstaka biljetter. Avbokar ni efter kl 17.00 dagen innan ert besök kommer ni bli debiterade för hela summan av er bokning. Om ni behöver göra en avbokning med återköp på grund av sjukdom krävs ett läkarintyg och då debiteras ni endast med avbokningsavgiften på 200kr per bokning. Önskar ni vid sjukdom istället att omboka era biljetter gör vi det till er kostnadsfritt fram till kl 09.00 samma dag som era biljetter är giltiga, vid uppvisande av läkarintyg.

Kontakta info@tosselilla.se för ombokning och avbokning. Återköp kan inte göras på plats på Tosselilla Sommarland. Återbetalningen görs alltid på samma sätt som du betalade, dvs via kort, swish eller Klarna.

För årskort gäller den lagstadgade 14-dagars ångerrätten, därefter kan säsongskortet inte återbetalas.

2.3 Giltighet

Dagsbiljettens giltighetstid står på biljetten. Vid tvådagarsbiljett måste andra biljetten användas inom tre dagar.

Säsongskortet gäller ordinarie öppettid 2021. I säsongskortet gäller entré till Tosselilla, fria åk i Tosselillas attraktioner på gällande öppettider.

2.4 Övriga viktig info inför besöket

Husdjur får inte medtagas till Tosselilla.

På grund av säkerhetsskäl får heller inte följande medtagas in till Tosselilla: cykel, rollerblades, kickboard, skateboard, hoverboard, grill, ljudanläggning, ballonger eller andra föremål som kan äventyra säkerheten i parken.

3.0 FORCE MAJEURE/ BEFRIELSEGRUNDER

Vid Force Majeure ansvarar varken du som kund eller Tosselilla för brister i fullgörande av avtalet. Force Majeure kan vara en allmän arbetskonflikt, krig, eldsvåda, blixtnedslag, ändrad myndighetsbestämmelse, terroristattack, tekniska problem eller liknande omständighet som avsevärt försvårar partens fullgörande av avtalet och som parten inte rimligen kunde förutse eller övervinna. Även när en underleverantör drabbas av en sådan omständighet utgör detta befrielsegrund för Tosselilla. En befrielsegrund befriar åberopande part från skadestånd och andra påföljder.

7.0 KONTAKTUPPGIFTER TOSSELILLA SOMMARLAND

Bolagets namn: Tosselilla Skånes Sommarland AB

Organisationsnummer: 556313-6760

Telefon: 0417-140 40

E-post: info@tosselilla.se

Postadress: Svampakorset, 273 97 Tomelilla