

# KÖP OCH LEVERANSVILLKOR

## 1.0 KÖP I TOSSELILLAS WEBBSHOP

Vid köp i Tosselillas webbshop innebär det att avtal ingås mellan dig och Tosselilla Skånes Sommarland AB. Genomförd beställning innebär också att du godkänner våra köpvillkor. Du måste ha fyllt 18 år för att genomföra ett köp i Tosselillas webbshop. Tosselilla förbehåller sig rätten att i enskilda fall neka eller ändra ditt köp (vid exempelvis felaktiga personuppgifter eller betalningsanmärkningar). Alla priser anges inklusive moms. Inga köp från länder utanför Europa beviljas.

### 1.1 Betalningsinformation

Vi använder oss av betalning via Klarna.

## 2.0 BILJETTER, SÄSONGSKORT

### 2.1 Leveransvillkor

Digital leverans: Vid köp av dagsentréer skickas dina biljetter som pdf och mobilbiljett inom några minuter till vald e-postadress och mobilnummer. Viktigt att du kontrollerar att e-postadressen och mobilnumret är korrekt ifyllt. Tiden är begränsad hur länge biljetterna tillåts ligga i varukorgen, överskrider tiden 30 minuter behöver du göra om köpet. Om du inte får biljetterna i anslutning till köpet så vänligen kontakta bokning@tosselilla.se snarast.

QR-koden på biljetten kan läsas av från utskrivet dokument eller direkt från telefonen.

Säsongskortet skickas som ett mailbevis med en QR-kod och byts ut till personliga plastkort i vår information. Säsongskortet blir giltigt när du har registrerat personuppgifter och bild. Saknas några uppgifter kompletteras dessa i vår information.

Presentkortet skickas digitalt med QR-kod till din mail och mobiltelefon laddat med vald summa. Borttappade eller glömda presentkort ersätts inte.

### 2.2 Ångerrätt evenemangsbiljetter

Vid förköp av entrébiljetter med specialerbjudande, såsom jul- och halloweenbiljetter gäller inte den lagstadgade 14-dagars ångerrätten. Detta gäller även vid köp av entrébiljetter med specifikt datum för besöket. Tosselilla Sommarland erbjuder fri ombokning av era biljetter i mån av plats fram till klockan 10.00 dagen innan ert besök hos oss. Ombokningen gäller under det år biljetten är giltig, inga ombokningar till efterföljande säsong godkänns. Viktigt att tänka på att ombokningen endast är giltig för samma typ av biljett och inte mellan ex. låg- och högsäsong.

Entrébiljetter, säsongskort eller presentkort som inte blivit utnyttjade återbetalas inte.

Ombokning av biljetter vid sjukdom eller förhinder (måste göras innan kl 10.00 dagen innan ert besök): Görs genom att trycka på länken "ombokning" som finns på kvittot som skickades ut i samband med ert köp. Ni kan själv omboka era biljetter till annan dag i samma evenemang, det vill säga biljetter under lågsäsong kan ombokas till annan dag under lågsäsong och biljetter under högsäsong kan ombokas till annan dag under högsäsong. Ombokning av biljetter till Barnens Dag eller Tosselilladagarna är inte möjligt.

Kontakta bokning@tosselilla.se om ni behöver omboka biljetter från låg till högsäsong eller vice versa. Ni kan även kontakta oss om ni endast önskar omboka enstaka biljetter och inte hela er bokning. Ni kommer då behöva göra en ny bokning med samma antal biljetter till det datum ni önskar omboka till och uppvisa kvitto innan Tosselilla kan återbetala er för den första bokning.

Återköp av evenemangsbiljetter eller presentkort är inte möjligt då det är fråntaget från den lagstadgade 14-dagars ångerrätten.

Entrébiljetter, säsongskort eller presentkort som inte blivit utnyttjade återbetalas inte.

För säsongskort gäller den lagstadgade 14-dagars ångerrätten, därefter kan säsongskorten inte återbetalas.

## 2.3 Giltighet

Dagsbiljettens giltighetstid står på biljetten. Vid tvådagarsbiljett måste andra biljetten användas inom tre dagar.

Säsongskortet gäller ordinarie öppettid 2023. I säsongskortet gäller entré till Tosselilla, fria åk på Tosselillas attraktioner på gällande öppettider.

Presentkortet kan användas i Tosselillas webbshop vid köp av entrébiljett, skrinna och på plats på Tosselilla under våra öppettider 2023. På plats på Tosselilla kan presentkortet användas vid de försäljningsställen där kassa finns (ej vid de matställen som använder appen WEIQ och inte heller vid våra förströelsespel). Presentkortet är giltiga under ett års tid.

## 2.4 Övrig viktig info inför besöket

Husdjur får inte medtagas till Tosselilla.

På grund av säkerhetsskäl får heller inte följande medtagas in till Tosselilla: cykel, rollerblades, kickboard, skateboard, hoverboard, grill, ljudanläggning, ballonger eller andra föremål som kan äventyra säkerheten i parken.

Tänk på att välja rätt typ av biljett. Om du bokar biljett för barn under 1 meter, tänk på att barnet kommer mätas på plats vid entrén och att det är längden med barnets skor på som kommer att räknas. Tips är att mäta barnet hemma med den typ av skor som barnet kommer ha på sig vid besöket.

Du förbinder dig, i och med köpet, att följa Tosselillas ordningsregler i parken och att följa Tosselillas personals anvisningar. Om du brister i att följa Tosselillas eller Tosselillas personals anvisningar får Tosselilla vägra att fullfölja sin del av avtalet. Detta innebär att du får lämna

området och att dina entrébiljetter är förbrukade. Ingen ersättning utgår till dig för minskat värde av tjänsten.

Tosselilla lämnar inga garantier avseende köer eller attraktioners och spels drift, eftersom dessa i stor utsträckning ligger utanför Tosselillas kontroll. Attraktionerna som finns på Tosselilla omfattas av vissa restriktioner och säkerhetsregler, såsom längd- och viktgränser.

### 3.0 FORCE MAJEURE/ BEFRIELSEGRUNDER

Vid Force Majeure ansvarar varken du som kund eller Tosselilla för brister i fullgörande av avtalet. Force Majeure kan vara en allmän arbetskonflikt, krig, eldsvåda, blixtnedslag, ändrad myndighetsbestämmelse, terroristattack, pandemi, tekniska problem eller liknande omständighet som avsevärt försvårar partens fullgörande av avtalet och som parten inte rimligen kunde förutse eller övervinna. Även när en underleverantör drabbas av en sådan omständighet utgör detta befrielsegrund för Tosselilla. En befrielsegrund befriar åberopande part från skadestånd och andra påföljder.

### 4.0 KONTAKTUPPGIFTER TOSSELILLA SOMMARLAND

**Bolagets namn:** Tosselilla Skånes Sommarland AB

**Organisationsnummer:** 556313-6760

**Telefon:** 0417-140 40

**E-post:** bokning@tosselilla.se

**Postadress:** Svampakorset, 273 97 Tomelilla

# PURCHASE AND DELIVERY TERMS

## 1.0 PURCHASE IN TOSSELILLA'S WEBSHOP

When making a purchase in Tosselilla's webshop, this means that agreements are entered into between you and Tosselilla Skånes Sommarland AB. Completed order also means that you agree to our terms of purchase. You must be 18 years of age or older to make a purchase in Tosselilla's webshop. Tosselilla reserves the right to refuse or change your purchase in individual cases (for example, in the case of incorrect personal data or payment notes). All prices are quoted including VAT. No purchases from outside Europe are granted.

### 1.1 Payment information

We use payment via Klarna.

## 2.0 TICKETS, SEASON TICKETS

### 2.1 Terms of delivery

Digital delivery. When purchasing day entrances, your tickets will be sent as pdf or as a mobile ticket, within a few minutes to the selected e-mail address or to your mobile. It is important that you check that the email address and phone number is filled in correctly. The time is limited how long the tickets are allowed to stay in the shopping cart, if the time exceeds 30 minutes you need to remake the purchase. If you do not receive the tickets in connection with the purchase, please contact [bokning@tosselilla.se](mailto:bokning@tosselilla.se) as soon as possible.

The QR code on the ticket can be read from the printed document or directly from the phone.

The season ticket is sent as an email certificate with a QR code and will be exchanged for a personal plastic card at one of our entrance checkouts. The season pass will be valid once you have registered your personal data and photo. If any information is missing, these are supplemented in our entrance funds.

The gift cards are sent digitally with QR code to your mail and mobile phone loaded with the selected amount. Lost or forgotten gift cards will not be reimbursed.

### 2.2 Right of withdrawal event tickets

When pre-purchase of entrance tickets with special offers, such as Christmas and Halloween tickets, the statutory 14-day right of withdrawal does not apply. This also applies to the purchase of entrance tickets with a specific date for the visit. Tosselilla Sommarland offers free rebooking of your tickets subject to availability until 10.00 the day before your visit. The rebooking is valid during the same year the ticket is valid, no rebookings for the following

season are approved. It is important to keep in mind that the rebooking is only valid for the same type of ticket and not between e.g. low and high season.

Entrance tickets, season tickets or gift cards that have not been used will not be refunded.

Please rebook your tickets by yourself by tapping the link on your receipt. If it does not succeed contact bokning@tosselilla.se for rebooking. Rebooking tickets for Children's Day or Tosselilla Days is not possible.

For annual passes, the statutory 14-day right of withdrawal applies, after that the annual passes cannot be refunded.

## **2.3 Validity**

The validity of the day ticket is on the ticket. For a two-day ticket, the second ticket must be used within three days.

The season pass is valid for regular opening days 2023. The season pass applies to entrance to Tosselilla, free rides on Tosselilla's attractions at current opening hours.

The gift card can be used in Tosselilla's webshop when buying an entrance ticket and on site at Tosselilla during our opening hours 2023. On site at Tosselilla, the gift card can be used at the points of sale where cash is available (not at the eateries that use the APP WEIQ and not at our amusement games).

The gift cards are valid for one year.

## **2.4 Other important information before the visit**

Pets must not be brought to Tosselilla.

For safety reasons, the following may not be brought to Tosselilla: bicycle, rollerblades, kickboard, skateboard, hoverboard, barbecue, sound system, balloons or other objects that may endanger safety in the park.

Be sure to choose the right type of ticket. If you book a ticket for children under 1 meter, keep in mind that the child will be measured on site at the entrance and that it is the length with the child's shoes on that will count. Tip is to measure the child at home with the type of shoes that the child will be wearing during the visit.

With the purchase, you agree to follow Tosselilla's rules of procedure in the park and to follow Tosselilla's staff's instructions. If you fail to follow the instructions of Tosselilla or Tosselilla's staff, Tosselilla may refuse to fulfil its part of the agreement. This means that you will be forced to leave the area and that your entrance tickets are exhausted. No compensation is paid to you for the reduced value of the service.

Tosselilla makes no guarantees regarding queues or the operation of attractions and games, as these are largely beyond Tosselilla's control. The attractions at Tosselilla are subject to certain restrictions and safety rules, such as height and weight limits.

### 3.0 FORCE MAJEURE

In case of Force Majeure, neither you as a customer nor Tosselilla are responsible for deficiencies in the performance of the agreement. Force Majeure may be a general labor dispute, war, fire, lightning strike, change in government provision, terrorist attack, pandemic, technical problems or similar circumstance that significantly impedes the party's performance of the agreement and which the party could not reasonably foresee or overcome. Even where a subcontractor suffers from such a circumstance, that constitutes a ground of exemption for Tosselilla. A basis for exemption exempts the invoking party from damages and other penalties.

### 4.0 CONTACT DETAILS TOSSELILLA SOMMARLAND

**Company name:** Tosselilla Skånes Sommarland AB

**Company registration number:** 556313-6760

**Phone:** 0417-140 40

**E-post:** bokning@tosselilla.se

**Postal address:** Svampakorset, 273 97 Tomelilla