

# KÖP OCH LEVERANSVILLKOR

## 1.0 KÖP I TOSSELILLAS WEBBSHOP

Vid köp i Tosselillas webbshop innebär det att avtal ingås mellan dig och Tosselilla Skånes Sommarland AB. Genomförd beställning innebär också att du godkänner våra köpvillkor. Du måste ha fyllt 18 år för att genomföra ett köp i Tosselillas webbshop. Tosselilla förbehåller sig rätten att i enskilda fall neka eller ändra ditt köp (vid exempelvis felaktiga personuppgifter eller betalningsanmärkningar). Alla priser anges inklusive moms. Inga köp från länder utanför Europa beviljas.

### 1.1 Betalningsinformation

Vi använder oss av betalning via Klarna. En serviceavgift på 10 kr per entrébiljett tas ut för att täcka systemkostnader.

## 2.0 BILJETTER, SÄSONGSKORT

### 2.1 Leveransvillkor

Digital leverans: Vid köp av dagsentréer skickas dina biljetter som pdf och mobilbiljett inom några minuter till vald e-postadress och mobilnummer. Viktigt att du kontrollerar att e-postadressen och mobilnumret är korrekt ifyllt. Tiden är begränsad hur länge biljetterna tillåts ligga i varukorgen, överskrider tiden 30 minuter behöver du göra om köpet. Om du inte får biljetterna i anslutning till köpet så vänligen kontakta [bokning@tosselilla.se](mailto:bokning@tosselilla.se) snarast.

QR-koden på biljetten kan läsas av från utskrivet dokument eller direkt från telefonen.

Säsongskortet skickas som ett mailbevis med en QR-kod och byts ut till personliga plastkort i vår information. Säsongskortet blir giltigt när du har registrerat personuppgifter och bild. Saknas några uppgifter kompletteras dessa i vår information.

Presentkortet skickas digitalt med QR-kod till din mail och mobiltelefon laddat med vald summa. Borttappade eller glömda presentkort ersätts inte.

### 2.2 Ångerrätt evenemangsbiljetter

Vid förköp av entrébiljetter med specialerbjudande, såsom jul- och halloweenbiljetter gäller inte den lagstadgade 14-dagars ångerrätten. Detta gäller även vid köp av entrébiljetter med specifikt datum för besöket. Tosselilla Sommarland erbjuder fri ombokning av era biljetter i mån av plats fram till klockan 10.00 dagen innan ert besök hos oss. Ombokningen gäller under det år biljetten är giltig, inga ombokningar till efterföljande säsong godkänns. Viktigt att tänka på att ombokningen endast är giltig för samma typ av biljett och inte mellan ex. låg- och högsäsong.

Entrébiljetter, säsongskort eller presentkort som inte blivit utnyttjade återbetalas inte.

Ombokning av biljetter vid sjukdom eller förhinder (måste göras innan kl 10.00 dagen innan ert besök): Görs genom att trycka på länken "ombokning" som finns på kvittot som skickades ut i samband med ert köp. Ni kan själv boka om era biljetter till en annan dag i samma evenemang, det vill säga biljetter under lågsäsong kan ombokas till annan dag under lågsäsong och biljetter under högsäsong kan ombokas till annan dag under högsäsong. Ombokning av biljetter med rabatterat pris eller till specialevenemang är inte möjligt. Kontakta [bokning@tosselilla.se](mailto:bokning@tosselilla.se) om ni behöver boka om biljetter från låg till högsäsong eller vice versa. Ni kan även kontakta oss om ni endast önskar boka om enstaka biljetter och inte hela er bokning. Ni kommer då behöva göra en ny bokning med samma antal biljetter till det datum ni önskar boka om till och uppvisa kvitto innan Tosselilla kan återbetala er för den första bokning.

Återköp av evenemangsbiljetter eller presentkort är inte möjligt då det är frångått från den lagstadgade 14-dagars ångerrätten.

Entrébiljetter, säsongskort eller presentkort som inte blivit utnyttjade återbetalas inte.

För säsongskort gäller den lagstadgade 14-dagars ångerrätten, därefter kan säsongskorten inte återbetalas.

## 2.3 Giltighet

Dagsbiljettens giltighetstid står på biljetten. Vid tvådagarsbiljett måste andra biljetten användas inom tre dagar.

Säsongskortet gäller ordinarie öppettider 2024. I säsongskortet gäller entré till Tosselilla, fria åk på Tossellillas attraktioner på gällande öppettider.

## 3.0 PRODUKTER

### 3.1 Leveransvillkor

Efter beställning levereras produkterna inom cirka 5 arbetsdagar. Leveranstiden kan dock variera beroende på omständigheter vilka Tosselilla inte råder över som till exempel förseningar hos transportören. Vi reserverar oss för oförutsägbara händelser som kan orsaka eventuell slutförsäljning. Köpet ingår först när Tosselilla bekräftat din beställning genom orderbekräftelse till din mailadress. Får du inte orderbekräftelsen eller har frågor vänligen kontakta [info@tosselilla.se](mailto:info@tosselilla.se).

Om paketet behöver lösas ut ska du göra detta inom den tid som anges i aviseringen. Paket ska vanligtvis hämtas ut personligen med giltig legitimation och ordernummer. Du får alltid en avisering som visar var och när paket ska hämtas. Avisering kan ske via e-post, vanlig post eller via sms.

Det är viktigt att du omgående packar upp och kontrollerar att varan inte är transportskadad. Om du upptäcker en transportskada behöver varan och även förpackningen och emballaget

fotograferas. Tänk dessutom på att behålla allt emballage och varan för att det ska vara möjligt att få ersättning.

Det är du som kund som ansvarar att anmäla transportskadan till speditören omgående. Därefter kontaktar du Tosselilla med ett skadenummer som du fått av speditören.

När detta är gjort ombesörjer Tosselilla en ny leverans.

## **3.2 Priser, avgifter**

Vid beställning gäller de priser som anges i webbshopen. Priset anges i svenska kronor och är inklusive moms. Serviceavgift och ev. fraktagift anges separat.

## **3.3 Ångerrätt**

Enligt Lagen om distansavtal har du som kund 14 dagars ångerrätt vid köp på internet. Ångerrätten börjar gälla från den dag du mottar varan.

Om du som kund vill nyttja ångerrätten ska varan vara oanvänd, kvar i hel förpackning, i nyskick, med alla etiketter och förseglingar kvar på varan.

Ångerrätten gäller inte för varor med bruten försegling.

Du måste skicka tillbaka varan inom 30 dagar från det datum du informerade oss om din önskan att ångra din beställning. Alla våra försändelser innehåller en adressetikett som du kan använda när du skickar tillbaka varorna. Du som kund står för fraktkostnaden.

Vid retur sker återbetalning så snart returen är mottagen och kontrollerad. Återbetalningen sker till samma konto som du gjorde din betalning från. Har du en obetald faktura från Klarna är det viktigt att du går in och förlänger fakturans betaltid för att returen ska hinna registreras.

## **3.4 Garanti och reklamation**

Tosselilla följer allmänna reklamationsnämndens rekommendationer.

## **3.5 Outlösta paket**

För alla paket som inte hämtas ut hos ombud debiteras 175 kr. Avgiften motsvarar kostnaderna för expeditionsavgift, returfrakt och hantering.

# **4.0 ÖVRIG VIKTIG INFO INFÖR BESÖKET**

Husdjur får inte medtagas till Tosselilla.

På grund av säkerhetsskäl får heller inte följande medtagas in till Tosselilla: cykel, rollerblades, kickboard, skateboard, hoverboard, grill, ljudanläggning, ballonger eller andra föremål som kan äventyra säkerheten i parken.

Tänk på att välja rätt typ av biljett. Om du bokar biljett för barn under 1 meter, tänk på att barnet kommer mätas på plats vid entrén och att det är längden med barnets skor på som kommer att räknas. Tips är att mäta barnet hemma med den typ av skor som barnet kommer ha på sig vid besöket.

Du förbinder dig, i och med köpet, att följa Tosselillas ordningsregler i parken och att följa Tosselillas personals anvisningar. Om du brister i att följa Tosselillas eller Tosselillas personals anvisningar får Tosselilla vägra att fullfölja sin del av avtalet. Detta innebär att du får lämna området och att dina entrébiljetter är förbrukade. Ingen ersättning utgår till dig för minskat värde av tjänsten.

Tosselilla lämnar inga garantier avseende köer eller attraktioners och spels drift, eftersom dessa i stor utsträckning ligger utanför Tosselillas kontroll. Attraktionerna som finns på Tosselilla omfattas av vissa restriktioner och säkerhetsregler, såsom längd- och viktgränser.

## 5.0 FORCE MAJEURE/ BEFRIELSEGRUNDER

Vid Force Majeure ansvarar varken du som kund eller Tosselilla för brister i fullgörande av avtalet. Force Majeure kan vara en allmän arbetskonflikt, krig, eldsvåda, blixtnedslag, ändrad myndighetsbestämmelse, terroristattack, pandemi, tekniska problem eller liknande omständighet som avsevärt försvårar partens fullgörande av avtalet och som parten inte rimligen kunde förutse eller övervinna. Även när en underleverantör drabbas av en sådan omständighet utgör detta befrielsegrund för Tosselilla. En befrielsegrund befriar återopande part från skadestånd och andra påföljder.

## 6.0 KONTAKTUPPGIFTER TOSSELILLA SOMMARLAND

**Bolagets namn:** Tosselilla Skånes Sommarland AB

**Organisationsnummer:** 556313-6760

**Telefon:** 0417-140 40

**E-post:** bokning@tosselilla.se

**Postadress:** Svampakorset, 273 97 Tomelilla

# PURCHASE AND DELIVERY TERMS

## 1.0 PURCHASE IN TOSSELILLA'S WEBSHOP

When making a purchase in Tosselilla's webshop, this means that agreements are entered into between you and Tosselilla Skånes Sommarland AB. Completed order also means that you agree to our terms of purchase. You must be 18 years of age or older to make a purchase in Tosselilla's webshop. Tosselilla reserves the right to refuse or change your purchase in individual cases (for example, in the case of incorrect personal data or payment notes). All prices are quoted including VAT. No purchases from outside Europe are granted.

### 1.1 Payment information

We use payment via Klarna. A service fee of SEK 10 per entrance ticket is charged to cover system costs.

## 2.0 TICKETS, SEASON TICKETS

### 2.1 Terms of delivery

Digital delivery. When purchasing day entrances, your tickets will be sent as pdf or as a mobile ticket, within a few minutes to the selected e-mail address or to your mobile. It is important that you check that the email address and phone number is filled in correctly. The time is limited how long the tickets are allowed to stay in the shopping cart, if the time exceeds 30 minutes you need to remake the purchase. If you do not receive the tickets in connection with the purchase, please contact bokning@tosselilla.se as soon as possible.

The QR code on the ticket can be read from the printed document or directly from the phone.

The season ticket is sent as an email certificate with a QR code and will be exchanged for a personal plastic card at one of our entrance checkouts. The season pass will be valid once you have registered your personal data and photo. If any information is missing, these are supplemented in our entrance funds.

The gift cards are sent digitally with QR code to your mail and mobile phone loaded with the selected amount. Lost or forgotten gift cards will not be reimbursed.

### 2.2 Right of withdrawal event tickets

When pre-purchase of entrance tickets with special offers, such as Christmas and Halloween tickets, the statutory 14-day right of withdrawal does not apply. This also applies to the purchase of entrance tickets with a specific date for the visit. Tosselilla Sommarland offers free rebooking of your tickets subject to availability until 10.00 the day before your visit. The

rebooking is valid during the same year the ticket is valid, no rebookings for the following season are approved. It is important to keep in mind that the rebooking is only valid for the same type of ticket and not between e.g. low and high season.

Entrance tickets, season tickets or gift cards that have not been used will not be refunded.

Please rebook your tickets by yourself by tapping the link on your receipt. If it does not succeed contact bokning@tosselilla.se for rebooking. Rebooking tickets for Children's Day or Tosselilla Days is not possible.

For annual passes, the statutory 14-day right of withdrawal applies, after that the annual passes cannot be refunded.

## **2.3 Validity**

The validity of the day ticket is on the ticket. For a two-day ticket, the second ticket must be used within three days.

The season pass is valid for regular opening days 2024. The season pass applies to entrance to Tosselilla, free rides on Tosselilla's attractions at current opening hours.

The gift card can be used in Tosselilla's webshop when buying an entrance ticket and on site at Tosselilla during our opening hours 2023. On site at Tosselilla, the gift card can be used at the points of sale where cash is available (not at the eateries that use the APP WEIQ and not at our amusement games).

The gift cards are valid for one year. (tas bort)

## **3.0 PRODUCTS**

### **3.1 Terms of delivery**

After ordering, the products are delivered within about 5 working days. However, the delivery time may vary depending on circumstances that Tosselilla does not control, such as delays at the carrier. We reserve the right for unpredictable events that may cause any final sale. The purchase is only concluded when Tosselilla has confirmed your order by order confirmation to your email address. If you do not receive the order confirmation or have questions, please contact info@tosselilla.se.

If the package needs to be redeemed, do so within the time specified in the alert. Packages should usually be picked up in person with valid identification and order number. You will always receive a notification that shows where and when packages should be picked up. Notification can be made by e-mail, regular mail or by text message.

It is important that you immediately unpack and check that the product is not damaged by transport. If you discover a transport damage, the product and also the packaging and

packaging need to be photographed. In addition, remember to keep all packaging and the goods so that it is possible to receive compensation.

It is you as a customer who is responsible for reporting the transport damage to the freight forwarder immediately. Then you contact Tosselilla with a claim number given to you by the freight forwarder.

Once this is done, Tosselilla takes care of a new delivery.

## **3.2 Prices, fees**

When ordering, the prices stated in the webshop apply. The price is stated in Swedish kronor and is inclusive of VAT. The shipping fee is stated separately.

## **3.3 Right of withdrawal**

According to the Distance Contracts Act, you as a customer have a 14-day right of withdrawal when buying on the internet. The right of withdrawal begins to apply from the day you receive the item.

If you as a customer want to use the right of withdrawal, the product must be unused, left in full packaging, in new condition, with all labels and seals left on the product.

The right of withdrawal does not apply to goods with a broken seal.

You must return the item within 30 days from the date you informed us of your wish to cancel your order. All our shipments contain an address label that you can use when sending the goods back. You as a customer are responsible for the shipping cost.

Upon return, a refund will be made as soon as the return is received and checked. The refund will be made to the same account from which you made your payment. If you have an unpaid invoice from Klarna, it is important that you go in and extend the invoice's payment time in order for the return to be registered.

## **3.4 Warranty and complaints**

Tosselilla follows the recommendations of the General Complaints Board.

## **3.5 Unclaimed packages**

For all packages that are not picked up at agents, SEK 175 will be charged. The fee corresponds to the costs of handling fee, return shipping and handling.

## 4.0 OTHER IMPORTANT INFORMATION BEFORE THE VISIT

Pets must not be brought to Tosselilla.

For safety reasons, the following may not be brought to Tosselilla: bicycle, rollerblades, kickboard, skateboard, hoverboard, barbecue, sound system, balloons or other objects that may endanger safety in the park.

Be sure to choose the right type of ticket. If you book a ticket for children under 1 meter, keep in mind that the child will be measured on site at the entrance and that it is the length with the child's shoes on that will count. Tip is to measure the child at home with the type of shoes that the child will be wearing during the visit.

With the purchase, you agree to follow Tosselilla's rules of procedure in the park and to follow Tosselilla's staff's instructions. If you fail to follow the instructions of Tosselilla or Tosselilla's staff, Tosselilla may refuse to fulfil its part of the agreement. This means that you will be forced to leave the area and that your entrance tickets are exhausted. No compensation is paid to you for the reduced value of the service.

Tosselilla makes no guarantees regarding queues or the operation of attractions and games, as these are largely beyond Tosselilla's control. The attractions at Tosselilla are subject to certain restrictions and safety rules, such as height and weight limits.

## 5.0 FORCE MAJEURE

In case of Force Majeure, neither you as a customer nor Tosselilla are responsible for deficiencies in the performance of the agreement. Force Majeure may be a general labor dispute, war, fire, lightning strike, change in government provision, terrorist attack, pandemic, technical problems or similar circumstance that significantly impedes the party's performance of the agreement and which the party could not reasonably foresee or overcome. Even where a subcontractor suffers from such a circumstance, that constitutes a ground of exemption for Tosselilla. A basis for exemption exempts the invoking party from damages and other penalties.

## 6.0 CONTACT DETAILS TOSSELILLA SOMMARLAND

**Company name:** Tosselilla Skånes Sommarland AB

**Company registration number:** 556313-6760

**Phone:** 0417-140 40

**E-post:** bokning@tosselilla.se

**Postal address:** Svampakorset, 273 97 Tomelilla