

KÖP OCH LEVERANSVILLKOR

1.0 KÖP I TOSSELILLAS WEBBSHOP

Vid köp i Tosselillas webbshop innebär det att avtal ingås mellan dig och Tosselilla Skånes Sommarland AB. Genomförd beställning innebär också att du godkänner våra köpvillkor. Du måste ha fyllt 18 år för att genomföra ett köp i Tosselillas webbshop. Tosselilla förbehåller sig rätten att i enskilda fall neka eller ändra ditt köp (vid exempelvis felaktiga personuppgifter eller betalningsanmärkningar). Alla priser anges inklusive moms. Inga köp från länder utanför Europa beviljas.

1.1 Betalningsinformation

Vi använder oss av betalning via Klarna. En serviceavgift på 10kr per artikel tas ut för att täcka systemkostnader.

2.0 BILJETTER, SÄSONGSKORT

2.1 Leveransvillkor

Förköpsbiljetter såsom tex Halloween och julerbudande: Den digitala vouchern gäller som förköp och ska bytas ut mot biljett till valfri dag med lediga platser under sommaren 2026.

Digital leverans: Vid köp av dagsentréer skickas dina biljetter som pdf till din mail inom några minuter till vald e-postadress. Viktigt att du kontrollerar att e-postadressen är korrekt ifyllt. Tiden är begränsad hur länge biljetterna tillåts ligga i varukorgen, överskrider tiden 30 minuter behöver du göra om köpet. Om du inte får biljetterna i anslutning till köpet så vänligen kontakta support@nortic.se snarast.

QR-koden på biljetten kan läsas av från utskrivet dokument eller direkt från telefonen.

Säsongskortet skickas som ett mailbevis med en QR-kod. Säsongskortet blir giltigt när du har registrerat personuppgifter.

Presentkortet skickas digitalt med QR-kod till din mail laddat med vald summa. Borttappade eller glömda presentkort ersätts inte. Presentkortet är giltiga i två år från inköpsdatum och går att använda i vår webbshop och i vår entré. Eventuellt kvarstående saldo på presentkortet återbetalas inte.

2.2 Ångerrätt evenemangsbiljetter

Vid förköp av entrébiljetter med specialerbjudande, såsom jul- och halloweenbiljetter gäller inte den lagstadgade 14-dagars ångerrätten. Detta gäller även vid köp av entrébiljetter med specifikt datum för besöket. Tosselilla Sommarland erbjuder fri ombokning av era biljetter i mån av plats

fram till klockan 10.00 dagen innan ert besök hos oss. Ombokningen gäller under det år biljetten är giltig, inga ombokningar till efterföljande säsong godkänns. Viktigt att tänka på att ombokningen endast är giltig för samma typ av biljett och inte mellan ex. låg- och högsäsong.

Entrébiljetter, säsongskort, spelhäfte eller presentkort som inte blivit utnyttjade återbetalas inte.

Ombokning av biljetter vid sjukdom eller förhinder (måste göras innan kl 10.00 dagen innan ert besök) görs genom att kontakta support@nortic.se.

Ombokning av biljetter med rabatterat pris eller till specialevenemang är inte möjligt.

För säsongskort gäller den lagstadgade 14-dagars ångerrätten, därefter kan säsongskorten inte återbetalas.

För avbokning eller återbetalning av entrébiljetter och övriga produkter krävs en tecknad försäkring i samband med ditt köp. Se information enligt länken nedan.

<https://www.nortic.se/docs/Villkor20141001.3Nortic.pdf>

2.3 Giltighet

Dagsbiljettens giltighetstid står på biljetten. Vid tvådagarsbiljett måste andra biljetten användas inom tre dagar.

Säsongskortet gäller ordinarie öppettid 2026. I säsongskortet gäller entré till Tosselilla, fria åk på de flesta av Tosselillas attraktioner på gällande öppettider.

3.0 ÖVRIG VIKTIG INFO INFÖR BESÖKET

Husdjur får inte medtagas till Tosselilla.

På grund av säkerhetsskäl får heller inte följande medtagas in till Tosselilla: cykel, rollerblades, kickboard, skateboard, hoverboard, grill, ljudanläggning, ballonger eller andra föremål som kan äventyra säkerheten i parken.

Tänk på att välja rätt typ av biljett. Om du bokar biljett för barn under 1 meter, tänk på att barnet kommer mätas på plats vid entrén och att det är längden med barnets skor på som kommer att räknas. Tips är att mäta barnet hemma med den typ av skor som barnet kommer ha på sig vid besöket.

Du förbinder dig, i och med köpet, att följa Tosselillas ordningsregler i parken och att följa Tosselillas personals anvisningar. Om du brister i att följa Tosselillas eller Tosselillas personals anvisningar får du lämna området och dina entrébiljetter blir förbrukade. Ingen ersättning utgår till dig för minskat värde av tjänsten.

Tosselilla lämnar inga garantier avseende köer eller attraktioners och spels drift, eftersom dessa i stor utsträckning ligger utanför Tosselillas kontroll. Attraktionerna som finns på Tosselilla omfattas av vissa restriktioner och säkerhetsregler, såsom längd- och viktgränser.

4.0 FORCE MAJEURE / BEFRIELSEGRUNDER

Vid Force Majeure ansvarar varken du som kund eller Tosselilla för brister i fullgörande av avtalet. Force Majeure kan vara en allmän arbetskonflikt, krig, eldsvåda, blixtnedslag, ändrad myndighetsbestämmelse, terroristattack, pandemi, tekniska problem eller liknande omständighet som avsevärt försvårar partens fullgörande av avtalet och som parten inte rimligen kunde förutse eller övervinna.

Även när en underleverantör drabbas av en sådan omständighet utgör detta befrielsegrund för Tosselilla. En befrielsegrund befriar åberopande part från skadestånd och andra påföljder.

5.0 KONTAKTUPPGIFTER TOSSELILLA SOMMARLAND

Bolagets namn: Tosselilla Skånes Sommarland AB

Organisationsnummer: 556313-6760

Telefon: 0417-140 40

E-post: bokning@tosselilla.se

Postadress: Svampakorset, 273 97 Tomelilla